

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejszy załącznik stanowi Opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na: **usługę stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej osób oraz terenu, obiektów i mienia Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi całodobowej, stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej osób oraz terenu, obiektów i mienia Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu (zwanego dalej również Uczelnią lub UEW) na poniżej określonych zasadach:

1. Służbę ochrony osób i mienia na terenie Uczelni wykonują umundurowani, wyposażeni w sprawny sprzęt łączności pracownicy ochrony w systemie stałego patrolowania. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przy pomocy zatrudnionych przez siebie pracowników ochrony sprawował całodobową, stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną osób (pracowników, studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, pozostałych osób przebywających na kampusie UEW) i mienia składającego się z terenu oraz budynków i innych budowli wskazanych na mapie kampusu UEW (stanowiącej załącznik A do OPZ), pomieszczeń, ich wyposażenia i innych rzeczy znajdujących się w tych pomieszczeniach, w następujący sposób:
 - a) dwóch pracowników ochrony patrolujących kampus A Uczelni oraz budynek Studium Języków Obcych (SJO), całodobowo w każdy dzień tygodnia,
 - b) dwóch pracowników ochrony patrolujących kampus B Uczelni, całodobowo w każdy dzień tygodnia, w tym jeden stale przebywający na posterunku przy budynku CKU,
 - c) jeden pracownik ochrony prowadzący obserwację przed monitorami umieszczonymi w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego, na systemie monitoringu zainstalowanym przez i stanowiącym własność Zamawiającego, w godzinach od 7.00 do 19.00 w każdy dzień tygodnia, sprawujący w ten sposób stały nadzór nad kampusami A i B Uczelni oraz SJO,
 - d) patrolowanie terenu Uczelni w cyklu 90 min +/- 15 minut (odczyt w punktach kontroli), przez całą dobę, przez każdy dzień tygodnia (łącznie z dniami wolnymi od pracy, niedzielami i świętami),
 - e) na każdej zmianie, jedna z osób – dowódca zmiany, musi posiadać aktualny wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
2. Ze względu na ogólnodostępny charakter terenu Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu dla osób trzecich, brak możliwości weryfikacji tożsamości osób wchodzących na teren Uczelni oraz występujące incydenty o charakterze przestępczym w bezpośrednim sąsiedztwie obiektów uczelni wyższych, Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia sytuacji wymagających podjęcia bezpośrednich interwencji przez pracowników ochrony.

W związku z powyższym Zamawiający wymaga, aby w trakcie realizacji zamówienia, na każdej zmianie, na obu terenach A i B, co najmniej 50% pracowników ochrony było zdolnych do podejmowania bezpośrednich interwencji fizycznych, adekwatnych do charakteru zagrożenia (dalej w umowie: „zespół zabezpieczenia”), w tym w szczególności do:

- a) skutecznego reagowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia,
- b) podejmowania działań ochronnych i obronnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- c) sprawnego przemieszczania się po terenie obiektów Zamawiającego w sposób umożliwiający

realizację zadań interwencyjnych,

d) udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Zamawiający dopuszcza udział w realizacji zamówienia pracowników ochrony o różnym zakresie zdolności do wykonywania czynności służbowych, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do takiej organizacji pracy i obsady zmian, aby w każdym czasie spełniony był powyższy wymóg dotyczący minimalnej liczby pracowników zdolnych do podejmowania bezpośrednich interwencji fizycznych i pozostałych w/w czynności.

Spełnienie powyższych wymagań Wykonawca zapewni poprzez skierowanie do realizacji zamówienia personelu posiadającego aktualne badania lekarskie, szkolenia BHP, zaświadczenie ukończenia kursu pierwszej pomocy przedmedycznej oraz kwalifikacje wymagane przepisami prawa w zakresie ochrony osób i mienia, zgodnie z Ustawą o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2025, poz. 352). Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy w każdym momencie obowiązywania umowy oświadczenia o spełnianiu powyższych wymagań wraz z przedłożeniem do wglądu dokumentów poświadczających tę okoliczność, do weryfikacji obsady zmian w zakresie zgodności z niniejszymi postanowieniami oraz do żądania dokonania zmiany pracowników, którzy w opinii Zamawiającego nie spełniają powyższych wymogów.

3. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącej współpracy (w tym do wspólnego patrolowania) oraz koordynacji działań z wykonawcą świadczącym usługę bezpośredniego zabezpieczenia przez służby porządkowe i służby informacyjne imprezy masowej pod nazwą Ekonomalnia odbywającą się w maju każdego roku na terenie kampusu UEW oraz każdej innej imprezy plenerowej o podobnym charakterze. W chwili ogłaszania postępowania żadne w/w imprezy nie są planowane.
4. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 532 z późn. zm.) oraz Zarządzenie nr 10/2026 Rektora UEW z dnia 10 lutego 2026 r. Regulamin terenu UEW, stanowiące załącznik B do OPZ.
5. Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt, najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi i na cały czas trwania umowy, zainstaluje system kontroli czasu pracy swoich pracowników (kontroli częstotliwości obchodów), wyznaczy w uzgodnieniu z Zamawiającym punkty kontrolne oraz będzie udostępniał dane z kontroli niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił 5 systemów kontroli czasu pracy, tj. po 2 na każdej stronie Uczelni (kampus A i B) oraz 1 dla osoby prowadzącej obserwację przed monitorami oraz 7 punktów kontrolnych. Wykonawca jest zobowiązany utrzymywać system w ciągłej sprawności przez cały okres obowiązywania umowy, dokonywania w nim bieżących napraw, serwisowania, a w razie uszkodzenia natychmiastowej wymiany na nowy, sprawny.
6. W terminie 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca sporządzi raport z wykonania dyżurów wraz z nazwiskami pracowników, zestawieniem rzeczywistej liczby godzin pracy pracowników ochrony w poprzednim miesiącu, zestawieniem częstotliwości obchodów wraz z czasem dotarcia do punktów kontrolnych oraz niezwłocznie przedłoży je Zamawiającemu do akceptacji na każde jego żądanie.
7. Wykonawca zapewnia pracownikom ochrony jednolite, estetyczne i odpowiednio oznakowane umundurowanie, odpowiednie do pory roku i powagi Uczelni oraz wyraźne, czytelne identyfikatory. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag dotyczących umundurowania i identyfikatorów, które Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić.
8. Każda grupa pracowników ochrony musi być wyposażona w:

- a) środki łączności powszechnej (tj. telefony komórkowe) umożliwiające natychmiastowe wezwanie policji, pogotowia ratunkowego, państwowej straży pożarnej, straży miejskiej i innych służb ratowniczych i państwowych,
- b) nadajniki/przyciski antynapadowe w celu bezpośredniej łączności z grupami interwencyjnymi, zgodnie ze szczegółowymi zapisami pkt 9 poniżej,
- c) środki łączności lokalnej (tj. co najmniej 4 sprawne radiotelefony) służące do łączności pomiędzy poszczególnymi pracownikami ochrony, grupami interwencyjnymi, portierniami w budynkach UEW oraz wybranymi pracownikami Uczelni.

Zamawiający informuje, że posiada na własnym wyposażeniu 5 radiotelefonów Motorola XT 460. W związku z tym Zamawiający wymaga, aby radiotelefony używane przez Wykonawcę były kompatybilne z w/w modelem i w razie wystąpienia ryzyka zagrożeń (w szczególności pożar, alarm bombowy, konieczność ewakuacji itp.) umożliwiały bezpośrednią, natychmiastową i niezakłóconą komunikację ze wskazanymi pracownikami UEW. W szczególności Zamawiający wymaga, aby radiotelefony używane przez Wykonawcę posiadały zasięg minimum 9 km i obsługiwały bezpłatne pasmo częstotliwości i łączności radiowej PMR 446 MHz.

- 9. Zamawiający nie posiada własnych przycisków antynapadowych ani nadajników, w związku z czym wymaga ich zainstalowania przez Wykonawcę najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Koszt montażu i serwisowania systemu należy uwzględnić w cenie oferty. Zamawiający wymaga ośmiu przycisków antynapadowych i ośmiu nadajników, rozlokowanych na obu stronach Uczelni (kampus A i B) oraz dodatkowo jeden na SJO. Dokładna lokalizacja zostanie wskazana najpóźniej w dniu podpisania umowy. Wykonawca jest zobowiązany utrzymywać system w ciągłej sprawności przez cały okres obowiązywania umowy, dokonywania w nim bieżących napraw, serwisowania, a w razie uszkodzenia natychmiastowej wymiany na nowy, sprawny.
- 10. Wykonawca musi dysponować co najmniej dwiema grupami interwencyjnymi, które w przypadku konieczności podejmą interwencję na terenie Uniwersytetu Ekonomicznego (tj. w każdym miejscu zaznaczonym i widocznym na mapie kampusu UEW stanowiącej zał. nr 1 do OPZ), - w czasie nie dłuższym niż 15 minut od zaistnienia zdarzenia powodującego wezwanie. Cena ofertowa podana w formularzu ofertowym (załączniku nr 1 do SWZ) obejmuje także cenę za usługi grup interwencyjnych. Usługi grup interwencyjnych (niezależnie od ich charakteru oraz przyczyny) nie będą dodatkowo płatne. Zamawiający nie jest w stanie określić liczebności i wyposażenia patrolu. Wykonawca jest profesjonalistą na rynku usług ochrony i na nim spoczywa obowiązek podjęcia skutecznej i zgodnej z prawem interwencji, przy użyciu legalnych i odpowiednich do zagrożenia i konkretnej sytuacji środków. Decyzja co do sposobu prawidłowego przeprowadzenia interwencji zależy od konkretnych okoliczności każdego pojedynczego zgłoszenia. Zamawiający wskazuje, że pracownicy grup interwencyjnych nie muszą być zatrudnieni na pełen etat. Zamawiający nie określa wymiaru etatu, ponieważ sposób zatrudniania pracowników leży w kompetencjach Wykonawcy, który prowadzi profesjonalną działalność na rynku usług ochrony. Korzystanie z grup interwencyjnych ma charakter incydentalny i Zamawiający nie jest w stanie określić częstotliwości z jaką będzie musiał korzystać z ich usług.
- 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania czasu dojazdu grupy interwencyjnej (wezwanie kontrolne), z tym że jeden raz na kwartał w/w wezwanie kontrolne będzie wykonywane obligatoryjnie, a jego koszt wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w cenie oferty.
- 12. Zamawiający nie dopuszcza, poza możliwością korzystania z obcych grup interwencyjnych, zatrudnienia przez Wykonawcę podwykonawców.

13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem ochrony osób i mienia. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania uwag i poleceń dotyczących realizacji usługi osobie wyznaczonej przez Wykonawcę, która odpowiada za ich wdrożenie oraz organizację pracy pracowników ochrony.
14. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy wyznaczy stałych pracowników ochrony świadczących usługi u Zamawiającego. Zamawiający z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem będzie informowany o wszelkich zmianach składu pracowników i zastrzega sobie prawo akceptacji przedłożonego składu oraz ewentualnych zmian. W razie braku akceptacji ze strony Zamawiającego Wykonawca wyznaczy innego pracownika ochrony.
15. Wykonawca zmieni, na żądanie Zamawiającego, każdego pracownika, który nie wypełnia swoich obowiązków lub zachowuje się niewłaściwie.
16. Zamawiający zobowiązuje się natychmiastowo informować pracowników Wykonawcy o sytuacjach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia niezwłocznie wszelkich niezbędnych działań skutkujących wyeliminowaniem ryzyka mogącego doprowadzić do powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie. Okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim nie powodują zwiększenia umownego wynagrodzenia Wykonawcy.
17. Wykonawca zobowiązuje się natychmiastowo informować Zamawiającego o sytuacjach zwiększających ryzyko powstania szkody oraz o powstaniu szkody w mieniu podlegającym ochronie.
18. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy oraz osoby trzecie, w przypadku nie dołożenia przez personel Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
19. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji pozyskanych w wyniku wykonywania usługi, w szczególności nie będzie mógł w żaden sposób publikować, rozpowszechniać ani nikomu udostępniać obrazów i nagrań uzyskanych w trakcie prowadzenia obserwacji przed monitorami ani w trakcie wykonywania czynności patrolowych.
20. Pracownicy ochrony mają obowiązek w szczególności:
 - a) niezwłocznie reagować na szkody losowe (np. zalania, pożar itp.) oraz potencjalne ryzyko ich wystąpienia,
 - b) obserwować sytuację na terenie Uczelni rejestrowaną przy pomocy zainstalowanych kamer; Zamawiający wskaże miejsca monitoringu,
 - c) nie dopuszczać do kradzieży i/lub niszczenia mienia Zamawiającego,
 - d) zwracać uwagę na osoby postronne przebywające na terenie UEW, jak również usuwać z terenu UEW osoby naruszające spokój i ustalony porządek prawny (w tym osoby wyprowadzające psy i inne zwierzęta na ogrodzonym terenie Uczelni, osoby znajdujące się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, osoby znajdujące się pod wpływem środków odurzających itp.). Dotyczy to również terenu Domów Studenckich i Studium Języków Obcych przy ul. Drukarskiej,
 - e) zwracać uwagę i niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu informacje o wszelkich paczkach, pakunkach, plecakach, torbach pozostawionych bez nadzoru właściciela na terenie UEW,
 - f) nie dopuszczać do wnoszenia na teren Uczelni broni, materiałów niebezpiecznych, produktów nielegalnych,
 - g) nie dopuszczać do profesjonalnego filmowania lub fotografowania ochraniających budynków z terenu objętego ochroną bez zgody Zamawiającego,

- ~~h)~~ w przypadku ujęcia sprawcy naruszenia porządku i spokoju publicznego lub sprawcy przestępstwa lub wykroczenia niezwłocznie powiadomić policję, a następnie Kanclerza, Zastępcę Kanclerza ds. Technicznych lub Kierownika Działu Zarządzania Nieruchomościami,
- i) w razie wezwania o pomoc lub interwencję niezwłocznie udać się we wskazane miejsce i podjąć działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- j) otwierać budynki oraz zamykać budynki, codziennie kodować i rozkodowywać alarmy po opuszczeniu ich przez pracowników UEW,
- k) kontrolować, przed zamknięciem budynki, ciągi komunikacyjne w zakresie zabezpieczenia przed kradzieżą, zniszczeniem, pożarem, zalaniem lub innymi zagrożeniami, sprawdzić czy wszystkie pomieszczenia i okna w budynku są zamknięte i czy nie przebywają w nich żadne nieuprawnione osoby, czy nie zostały pozostawione żadne torby, plecaki, pakunki itp.,
- l) dokonywać kontroli osób przebywających na terenie UEW oraz podejmować czynności zmierzające do usunięcia z terenu UEW osób przebywających po godzinie 21:00 bez wymaganego zezwolenia
- ~~m)~~ współuczestniczyć w usuwaniu zagrożeń i awarii wraz ze służbami Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, w szczególności współpracować przy weryfikacji alarmów bombowych i pożarowych oraz przy ewentualnej ewakuacji pracowników, studentów i osób trzecich z terenu Uczelni, w tym również podczas ewakuacji próbnych organizowanych przez uprawnione służby zewnętrzne (w szczególności Państwową Straż Pożarną) oraz służby wewnętrzne (w szczególności Sekcję BHP i Inspektora Ochrony Przeciwpożarowej),
- ~~n)~~ w razie potrzeby sprawdzać oraz zamykać klapy oddymiające w budynkach Uczelni, monitorować komunikaty wyświetlane na centralach systemów przeciwpożarowych oraz, w razie konieczności, niezwłocznie informować właściwe służby i osoby. Zamawiający zapewni Wykonawcy praktyczne przeszkolenie personelu ochrony w zakresie obsługi central systemów przeciwpożarowych oraz klap oddymiających. Lista instalacji przeciwpożarowych używanych w budynkach UEW stanowi załącznik B do niniejszego OPZ.
- o) sprawdzać podczas obchodu stan sprzętu p.poż, tablic informacyjnych, bram, furtek, szlabanów i ogrodzeń, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powiadomić Dział Zarządzania Nieruchomościami,
- p) w trakcie patrolowania zwracać szczególną uwagę na zaparkowane pojazdy na terenie UEW, czy w ich pobliżu nie przebywają osoby mogące dokonać zniszczenia, uszkodzenia, włamania i/lub kradzieży tych pojazdów lub z tych pojazdów. Sprawdzać czy zaparkowane samochody są uprawnione do wjazdu na teren UEW, w szczególności czy mają ważną kartę parkingową lub pisemną/mailową zgodę na wjazd wydaną przez Kanclerza lub DZN,
- q) wpisywać do książki raportów godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy oraz uwagi na temat przebiegu służby. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z ochroną obiektu niezwłocznie informować pisemnie Dział Zarządzania Nieruchomościami; Wykonawca jest zobowiązany do przedkładania Zamawiającemu książki raportów dziennych niezwłocznie na każde jego żądanie.
- r) wykonywać bieżące polecenia kierownictwa UEW w zakresie należytego zabezpieczenia mienia i porządku w tym:
 - zrywać plakaty z treściami nieobyczajnymi i konkurencyjnymi dla Uczelni, oraz z miejsc do tego nieprzeznaczonych,
 - zwracać uwagę właścicielom nieprawidłowo zaparkowanych samochodów i innych pojazdów i kierować ich do miejsc wyznaczonych do parkowania,

- otwierać bramy i szlabany w celu wjazdu pojazdów nietypowych w szczególności od ulicy Wielkiej, Przegubowca i Ślężaka (dot. wywozu śmieci, samochodów dostawczych, dźwigów z podnośnikami, pojazdów obsługujących plac budowy itp.),
- zgłaszać niesprawności bram i szlabanów do Działu Zarządzania Nieruchomościami,
- s) ściśle współpracować z portierniami Uczelni w zakresie ochrony osób i mienia,
- t) utrzymywać w czystości i porządku pomieszczenia przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego (jedno na terenie A oraz jedno na terenie B), w tym udostępniać te pomieszczenia na każde żądanie Zamawiającego w celu przeprowadzenia w nich dezynfekcji, dezynsekcji, deratyzacji, inwentaryzacji, usuwania usterek, czynności serwisowych lub kontrolnych przez pracowników Zamawiającego lub przez inne osoby wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany w okresie obowiązywania umowy i wyznaczenia Wykonawcy innych, zamiennych pomieszczeń na terenie kampusu A i B,
- u) sprawdzać uprawnienia do wjazdu na teren kampusu A i B, obsługiwać szlabany parkingowe,
- v) wygradzać i zabezpieczać za pomocą pachołków i taśmy miejsca parkingowe lub inne fragmenty terenu UEW wskazane przez Zamawiającego, w szczególności na czas imprez organizowanych na terenie UEW lub w celu zapewnienia dojazdu ciężarówek, pojazdów wielkogabarytowych i ciężkiego sprzętu do placu budowy itp.
- w) w dniach i godzinach kiedy portiernie są nieczynne wydawać przygotowane przez portierów klucze uprawnionym użytkownikom pomieszczeń, w szczególności członkom organizacji studenckich mającym zgodę władz Uczelni na przebywanie w godzinach wieczornych i nocnych w budynkach J, L oraz B/F, a następnie sprawdzać stan pomieszczeń, odbierać klucze i przekazywać pracownikom portierni rano w najbliższy dzień roboczy,
- x) wpuszczać i wypuszczać z budynków uprawnionych pracowników wykonawców świadczących na rzecz zamawiającego usługi na podstawie zawartych umów, w szczególności dotyczących sprzątnia,
- y) wykonywać pozostałe obowiązki wskazane we Wzorze umowy – załączniku nr do SWZ.

Załącznikami do OPZ są:

1. Mapa kampusu UEW
2. Lista instalacji przeciwpożarowych używanych w budynkach UEW
3. Regulamin terenu.